

© Santé mentale maquette

équipes dans lesquelles les MSP seront amenés à intervenir. Concernant les statuts des travailleurs pairs, la plateforme recueille et met à jour des données sur les intitulés de poste, les fonctions et le niveau de rémunération de chacun afin de proposer des solutions cohérentes aux candidats ainsi qu'aux structures employeuses.

Une fois en poste, la PTPR propose différents services aux MSP : *jobcoaching*, interventions, analyse de la pratique (APP) en individuel avec une psychologue du travail ainsi qu'une participation à la dynamique associative. Les APP entre médiateurs pairs professionnels constituent d'ailleurs un point central de l'activité Esper Pro. Ces temps d'échange contribuent de façon significative au maintien en emploi et à l'évolution professionnelle des travailleurs pairs. Dans ce cadre, ils peuvent échanger sur leurs questionnements, leurs succès ou encore leur marge de progression. Ce contexte permet de mettre en valeur la spécificité des médiateurs et leur plus-value dans les équipes pluridisciplinaires. Ces rencontres contribuent ainsi de façon significative au développement d'une communauté de pratiques autour du savoir expérientiel, alors que cette dynamique peut parfois manquer dans les structures employeuses. La plateforme propose également d'impliquer les personnes intéressées par le métier dans un processus de découverte puis de formation aux missions du MSP par un investissement progressif, depuis la vie associative (participation à des réunions abordant les activités de l'association, temps d'échanges libres, groupe de travail) jusqu'aux missions de soutien direct des personnes accompagnées. Les candidats

volontaires ont alors l'opportunité de s'engager comme médiateur pair bénévole, en binôme avec un MSP salarié et expérimenté. En fonction des opportunités et de la nature des offres à pourvoir sur le territoire, l'équipe de gestion présentera les offres aux médiateurs volontaires. Ce parcours est ouvert sans condition de diplôme et permet en revanche de valoriser des expériences personnelles et professionnelles. Le savoir-être et la posture professionnelle sont des éléments clés dans le processus d'accès au métier. La formation professionnelle, par la pratique, constitue à ce titre un travail préparatoire élémentaire concernant la posture professionnelle et elle permet à chaque candidat de se familiariser avec la notion de « juste proximité » thérapeutique, tout en apprenant à préserver son intégrité. Esper Pro s'est également mobilisée sur la création d'une formation qualifiante et/ou diplômante axée sur l'utilisation professionnelle du savoir expérientiel.

1— Le nom *Wrap* dérive de l'acronyme *Wellness and Recovery Action Planning* ou « *Plan d'Action pour le Bien-être et le Rétablissement* ». C'est un outil destiné à la planification d'actions de rétablissement, par le travail et la réflexion sur sa propre organisation de vie. Un plan *WRAP* « se centre sur les forces de l'individu et les développe tout en encourageant la responsabilité personnelle et l'autogestion, ce qui procure à l'intéressé une plus grande maîtrise de sa vie ». Il comprend 8 étapes : le bien-être, la boîte à outils du bien-être, le programme journalier, les éléments déclencheurs, les signes avant-coureurs, lorsque tout se dégrade, le plan de crise, le plan d'après crise.

2— Le *job coaching* est un dispositif innovant qui facilite la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique. Il s'appuie sur le modèle *IPS*, programme « d'insertion dans l'emploi et de soutien individualisé ». Sept principes conditionnent son efficacité : Ce qui est visé est l'obtention d'un emploi en milieu ordinaire ; « zéro exclusion » signifie l'absence de sélection ; la recherche d'emploi est rapide ; l'accompagnement est individualisé, avec une attention particulière portée aux préférences et intérêts professionnels de la personne ; L'équipe de soutien à l'emploi est intégrée ou au moins étroitement coordonnée à l'équipe soignante ; Le soutien est continu, adapté aux besoins, et sans limite dans la durée ; Des conseils en matière de prestations sociales sont fournis aux participants.

3— Inspiré du modèle américain *Housing first*, le dispositif « *Un chez soi d'abord* » accompagne des personnes sans abri et souffrant de troubles psychiques dans un parcours de réinsertion basé sur un accès direct à un logement.

4— Les premiers secours en santé mentale (*PSSM*) constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Ils sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. <https://pssmfrance.fr>

5— Le partage au travers de la pratique de l'autodivulgateur de l'expérience de vie du MSP, son parcours de soin et de rétablissement, ne doit pas être systématique mais plutôt individualisé et spontané. Il dépend principalement du besoin identifié par le MSP et du profil de la personne accompagnée. La divulgation doit être parfois succincte voire nulle, parfois exhaustive et il arrive que sur un rendez-vous le MSP ne parle pas de son histoire. Une divulgation systématique pourrait en effet être stigmatisante, rapporter le MSP à sa pathologie et le mettre dans une position inconfortable, sans réel bénéfice pour la personne accompagnée. Par ailleurs, et il s'agit de dissiper ces questionnements, les équipes ne comprennent pas toujours tantôt l'intérêt du savoir expérientiel tantôt la raison du caractère non-systématique de la divulgation.

Résumé : Esper Pro est une association de médiateurs-pairs qui porte depuis 2019 une plateforme dont l'objectif est de contribuer au développement du travail pair, de faciliter son essaimage, de proposer des formations et de contribuer à la professionnalisation de cette activité. Cet article présente cette initiative. Deux médiateurs professionnels expérimentés partagent leurs expériences des représentations positives et négatives des équipes, des points de vigilance et des réponses que la plateforme est en mesure de proposer.

Mots-clés : Formation professionnelle – Médiateur de santé-pair – Posture professionnelle – Professionnalisation – Reconnaissance professionnelle – Santé mentale – Savoir expérientiel.