

## Grille auto-évaluative - Médiateur de santé pair (MSP)

Cette évaluation sur le métier de MSP au sein de l'association ESPER PRO vise à reconnaître et valoriser la spécificité des compétences fondées à la fois sur le savoir expérientiel, la posture professionnelle, l'usage des outils du rétablissement, les techniques d'entretien individuel et de facilitation de groupe ainsi que la collaboration en équipe et en réseau.

Elle constitue un espace de réflexion, d'ajustement et de développement professionnel dans un cadre respectueux du parcours et des missions propres au rôle de MSP en exercice.

Cette évaluation permet :

- d'identifier les forces et les axes de progression,
- de soutenir la montée en compétence,
- de garantir la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes,
- d'assurer une cohérence entre les valeurs du rétablissement et les pratiques du MSP.

Elle s'appuie sur une échelle de notation de 1 à 3 permettant d'apprécier le niveau de maîtrise des compétences. Celles-ci sont évaluées en fonction de critères de référence caractérisant l'exercice spécifique et efficient du métier de MSP.

Cette grille vise à soutenir la posture réflexive du MSP et co-construire un plan de développement professionnel.

**Rappel de la définition du MSP :** *membre du personnel dévoilant qu'il vit ou qu'il a vécu un problème de santé mentale. Le partage de son vécu et de son histoire de rétablissement a pour but de redonner de l'espoir, de servir de modèle d'identification, d'offrir de l'inspiration, du soutien et de l'information à des personnes qui vivent des situations similaires (Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale, 2020).*

Modalités d'utilisation :

- Auto-évaluation individuelle.
- Support d'échange MSP / coordinateur ou superviseur.
- Support complémentaire aux entretiens professionnels.
- Support complémentaire aux plans de prévention au travail.

**Echelle de notation (1 à 3) :**

<b>1 – A renforcer :</b> j'ai besoin de repères et je me sens souvent en difficulté.
<b>2 – En cours d'acquisition :</b> je suis globalement à l'aise et je demande de l'aide si besoin.
<b>3 – Maîtrisé :</b> Je suis ressource pour les autres, je transmets et j'analyse ma pratique.

## 1. L'entretien en accompagnement

Critères d'évaluation		Auto-évaluation (1-3)
<b>Étapes de l'entretien</b>	Le temps de l'accueil avec retour sur l'entretien précédent et des objectifs du jour de la rencontre.	
	Le temps de l'écoute (la communication verbale et non verbale qui montre qu'on est à l'écoute).	
	Le temps de clarification (comprendre le sens des mots pour la personne accompagnée).	
	Le temps d'investigation (les questions ouvertes favorables au cycle de communication).	
	Conclusion de l'entretien et corédaction de la transmission avec la personne accompagnée.	
<b>Cadre de l'entretien</b>	Respect des souhaits et des besoins de la personne accompagnée.	
	Respect du cadre associatif d'ESPER PRO (contrat d'entente mutuelle, échelle rétablissement, etc.).	

## 2. le savoir expérientiel et la réflexivité

Critères d'évaluation	Auto-évaluation (1-3)
Je mobilise mon expérience de manière adaptée et en réponse à un besoin identifié par la personne accompagnée.	
Je distingue mon vécu personnel de celui des personnes accompagnées.	
J'utilise mon histoire pour encourager, soutenir l'espoir et illustrer des stratégies permettant de vivre avec un trouble de santé mentale.	
Je maintiens une bonne distance émotionnelle.	
Je réfléchis à ma pratique lors d'intervisions, de supervisions ou de réunions d'équipe.	
Je prends soin de ma santé mentale en ayant intégré mes forces/limites dans mes relations avec mes collègues et les personnes accompagnées.	

### **3. Les outils du rétablissement**

Critères d'évaluation	Auto-évaluation (1-3)	
J'utilise les outils du rétablissement.	Approche centrée sur les forces (ACF)	
	Plan d'action (PA)	
	Plan de crise (DAiP)	
	Plan de rétablissement (WRAP)	
J'encourage l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes que j'accompagne.		
Je valorise les forces et les compétences des personnes accompagnées.		
J'accompagne les personnes dans la définition d'objectifs personnels à court, moyen et long terme.		
J'anime ou facilite des groupes.	Groupe auto-support	
	Groupe d'échange thématique	
	Psychoéducation	

#### **4. Le travail en équipe**

<b>Critères d'évaluation</b>	<b>Auto-évaluation (1-3)</b>
Je participe activement aux réunions d'équipe.	
Je communique clairement et de manière constructive avec l'équipe.	
J'apporte une perspective issue de mon vécu qui enrichit la réflexion de l'équipe.	
Ma plus-value identifiée en tant que MSP (champ d'action) est bien comprise et articulée avec celles des autres collègues.	
Je travaille en binôme dans le respect de l'autre et dans la complémentarité de son intervention.	
Je m'inscris dans un travail en multiréférence car je connais les besoins de la personne accompagnée et l'apport des autres professionnels.	

#### **5. Le travail en réseau**

<b>Critères d'évaluation</b>	<b>Auto-évaluation (1-3)</b>
Je connais les ressources locales (CMP, GEM, associations, etc.).	
J'oriente de manière pertinente les personnes vers ces ressources.	
J'entretiens des liens réguliers avec les partenaires.	
Je contribue à la continuité du parcours des personnes.	

## **6. La posture professionnelle**

Critères d'évaluation	Auto-évaluation (1-3)
J'utilise mon vécu et mon savoir expérimentiel de façon adaptée, en réponse à des besoins et enjeux professionnels.	
Je respecte la confidentialité et la discrétion professionnelle.	
Je clarifie et respecte les limites de mon rôle en fonction de ceux des autres professions (médecin, infirmier, travailleurs sociaux, etc.).	
J'adopte une posture éthique (non-jugement, respect de l'autonomie et bienveillance) avec les personnes accompagnées.	
J'évite la sur-implication et les relations fusionnelles.	
Je sollicite une supervision ou du soutien lorsque je le souhaite et que j'estime que cela est nécessaire.	

## **7. Mes autres forces/limites**

Critères d'évaluation	Auto-évaluation (1-3)

**Synthèse de l'auto-évaluation**

**Points forts illustrés avec des exemples concrets :**

<b>L'entretien</b>	
<b>Le savoir expérientiel</b>	
<b>Les outils</b>	
<b>Le travail en équipe</b>	
<b>Le travail en réseau</b>	
<b>La posture</b>	
<b>Autres forces</b>	

**Points à améliorer illustrés avec des exemples concrets :**

<b>L'entretien</b>	
<b>Le savoir expérientiel</b>	
<b>Les outils</b>	
<b>Le travail en équipe</b>	
<b>Le travail en réseau</b>	
<b>La posture</b>	
<b>Autres limites</b>	

**Plan de développement professionnel**

**Date : -- / -- / ----  +6 mois  +12 mois**

<b>Forces principales à consolider</b>	
<b>Axes prioritaires de progression</b>	
<b>Étapes (6-12 mois)</b>	
<b>Objectifs</b>	
<b>Moyens</b>	
<b>Appuis</b>	